

Результаты анкетирования МУ ДО "ЦДОД "Орбита"

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего **98** шт, из них:
51 - Родители (законные представители) учащихся
47 - Ученики

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пользуются сайтом образовательной организации 99%, из них:
 100% - Родители (законные представители) учащихся (от общего числа родителей)
 98% - Ученики (от общего числа учащихся)

Количество респондентов (в % от пользующихся сайтом), которые считают, что информация, размещенная на сайте, помогает в реализации их потребностей в образовании:				
Родители		Ученики		Среднее
100%		99%		100%
Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Ученики	Среднее
Полнота и актуальность информации о ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	99%	99%	99%
1.1	Дизайн сайта	96%	99%	98%
1.1	Навигация по сайту(удобство поиска)	96%	97%	97%
1.1 Итого	Полнота и актуальность информации о ОО	97%	98%	98%
Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.2 Итого	Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках организации	99%	97%	98%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.3 Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	89%	93%	91%
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы				
1.4	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	86%	67%	76%
1.4	Через сайт	100%	98%	99%
1.4	По электронной почте	36%	37%	37%
1.4	Через офиц. группу в соцсетях	94%	96%	95%
1.4	На стендах, вывесках, объявлениях и проч.	100%	100%	100%
1.4	Через СМИ и другие открытые источники	94%	90%	92%
1.4	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайт,	86%	73%	79%

	электронную почту, через официальную группу в социальных сетях			
1.4	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через участие в работе коллегиальных органов управления, анкетирования, опросы	94%	88%	91%
1.4	Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	78%	80%	79%
1.4 Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	85%	81%	83%
	Всего по критерию 1	93%	92%	92%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Ученики	Среднее
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации				
2.1	Организация имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	98%	94%	96%
2.1	Библиотека организации полностью укомплектована учебниками	14%	21%	17%
2.1	Школьная библиотека предоставляет возможность выбора литературы по внеклассному чтению	12%	24%	18%
2.1	Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	54%	64%	59%
2.1	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы школы	68%	33%	51%
2.1	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	68%	64%	66%
2.1	Учитель и учащиеся имеют возможность использовать информационные ресурсы на уроках	73%	69%	71%
2.1	Есть возможность использовать школьные компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы во внеурочное время	35%	96%	66%
2.1	Есть возможность для педагогов и учащихся выхода в Интернет	86%	69%	77%
2.1 Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	56%	53%	55%
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации				
2.2	В школе создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	100%	98%	99%
2.2	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	100%	100%	100%
2.2	Мой ребенок с удовольствием ходит в школу	100%	98%	99%
2.2	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	100%	98%	99%

2.2	Территория чистая и благоустроенная	100%	100%	100%
2.2	Посторонним лицам и транспорту доступ на пришкольную территорию ограничен	100%	98%	99%
2.2	Спортивные и иных сооружения на пришкольной территории в безопасном состоянии	90%	97%	94%
2.2	Пришкольная территория в зимний период и вечернее время суток освещена	100%	100%	100%
2.2 Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	99%	99%	99%
Условия для индивидуальной работы с учащимися				
2.3	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность	100%	98%	99%
2.3	Школа стимулирует моего ребенка к самообразованию, изучению нового	100%	98%	99%
2.3	Педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально	100%	98%	99%
2.3	Талантливые школьники могут выбирать предлагаемые образовательной организацией предметы, курсы, программы для обучения, способы освоения программ	96%	98%	97%
2.3 Итого	Условия для индивидуальной работы с учащимися	99%	98%	99%
Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)				
2.4	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время — найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	100%	98%	99%
2.4	В образовательной организации реализуются дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы, у ребенка есть возможность выбрать дополнительную общеобразовательную программу	100%	98%	99%
2.4	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	100%	98%	99%
2.4	Образовательная организация осуществляет взаимодействие, сотрудничает с другими образовательными организациями в вопросах организации внеурочной деятельности детей	92%	90%	91%
2.4 Итого	Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)	98%	96%	97%

Обеспечение участия учащихся в конкурсах проектов, исследовательских работ, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне				
2.5	Образовательной организации (внутренние мероприятия)	100%	100%	100%
2.5	Города (района)	100%	100%	100%
2.5	Республики	100%	100%	100%
2.5	Всероссийском, международном	86%	100%	93%
2.5 Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	97%	100%	98%
Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся				
2.6	В образовательной организации работает педагог - психолог	27%	28%	28%
2.6	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	32%	44%	38%
2.6	Наличие медицинского сопровождения	24%	29%	27%
2.6	Наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)	84%	76%	80%
2.6 Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	42%	45%	43%
Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
2.7 Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	57%	57%	57%
	Всего по критерию 2	78%	78%	78%

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Ученики	Среднее
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации				
3.1	Учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	99%	100%	100%
3.1	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	100%	100%	100%
3.1	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями	100%	100%	100%
3.1	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	100%	100%	100%
3.1 Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	100%	100%	100%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации				
3.2	Педагоги представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)	99%	98%	99%
3.2	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются учителя	100%	100%	100%
3.2	Родители и учащиеся гордятся своей школой	100%	100%	100%
3.2	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	100%	99%	100%
3.2 Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации	100%	99%	100%
	Всего по критерию 3	100%	100%	100%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Ученики	Среднее
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации				
4.1	Общим состоянием и оформлением классов	95%	94%	95%
4.1	Состоянием школьных помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	96%	96%	96%
4.1	Оснащением столовой	88%	93%	91%
4.1	Уровнем благоустройства школьной территории	99%	97%	98%
4.1	Состоянием школьных туалетов	97%	96%	97%
4.1	Качеством питания в школьной столовой	90%	91%	91%
4.1 Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	94%	95%	94%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				
4.2	Качество образования соответствует современным требованиям, запросам потребителей образовательных услуг	95%	93%	94%
4.2	Учащиеся и родители довольны качеством образовательных услуг	98%	100%	99%
4.2	Педагогический коллектив стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения	98%	100%	99%
4.2 Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	97%	98%	97%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации				
4.3 Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации	100%	100%	100%
	Всего по критерию 4	97%	97%	97%