

	УТВЕРЖДАЮ: Глава МО ГО «Сыктывкар» - руководитель администрации Мартышин М.Ю  (подпись) « 23 » декабря 20 25 г.
--	---

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального учреждения дополнительного образования детей «Орбита» на 2026 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Комфортная зона отдыха (ожидаания), оборудованная соответствующей мебелью	1. Информирование участников образовательных отношений об имеющихся в учреждении мест отдыха в соответствии с особенностями помещений	Апрель – май 2026 года	Смирнова Оксана Николаевна, директор		
			ежедневно	Иванова Алена Евгеньевна, заведующий хозяйством		

		2. Контроль санитарно – гигиенического состояния мест отдыха 3. Контроль фиксирования и рассмотрения обращений граждан по вопросу доступности и состояния мест отдыха	По мере поступлений	Смирнова Оксана Николаевна, директор		
2.2	Навигация внутри организации	1. Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри помещений организации 2. Размещение и/или обновление табличек и указателей на кабинетах	до 28.02.2026 года	Смирнова Оксана Николаевна, директор Иванова Елена Евгеньевна, заведующий хозяйством		
2.3	Наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации	1. Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевом режиме 2. Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации 3. Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой воды	Март – апрель 2026 года	Смирнова Оксана Николаевна, директор		
		Раз в две недели	Иванова Елена Евгеньевна, заведующий хозяйством			
2.4	Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений в организации	1. Информирование участников образовательных отношений об имеющихся в образовательной организации санитарно – гигиенических помещениях в соответствии с особенностями строения учреждения 2. Контроль чистоты и качества уборки санитарно – гигиенических помещений согласно размещенным графикам уборки	По мере поступления обращений Март – апрель 2026 года	Смирнова Оксана Николаевна, директор		
		Ежедневно	Иванова Елена Евгеньевна, заведующий хозяйством			

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специальные кресла-коляски; - специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Информирование участников образовательных отношений о созданных и имеющихся в образовательной организации материально – технических условий, о возможности или невозможности выполнения всех нормативных требований о доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов, в том числе о возможности обучения в дистанционном формате. 2. Размещение и контроль актуальной информации об имеющихся материально – технических условиях на официальном сайте учреждения 3. Контроль организации и качества осуществления образовательной деятельности в дистанционном формате (при осуществлении образовательной деятельности в дистанционном формате) 4. Координация использования инфраструктуры организаций, на базах которых реализуются дополнительные общеобразовательные программы МУ ДО «ЦОД «Орбита»	Март – апрель 2026 года Сентябрь – ноябрь 2026 года Март – апрель 2026 года Сентябрь – ноябрь 2026 года В течение года	Смирнова Оксана Николаевна, директор Василенко Ольга Александровна, заместитель директора Смирнова Оксана Николаевна, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации	1. Проведение направленных на построение конструктивного взаимодействия работников МУ ДО «ЦДОД «Орбита» с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики и правил служебного поведения на совещаниях и семинарах) 2. Проведение тренингов для работников Центра с психологом по вопросам этики и деонтологии	Март – апрель 2026 года Сентябрь – ноябрь 2026 года	Василенко Ольга Александровна, заместитель директора	